

## **AmfibieTreks Allgemeine Geschäftsbedingungen**

### **1. Reservierung und Buchung**

Verbindliche Buchungen können mit dem Internet Buchungsmodul, telefonisch über die Amfibie Treks Kundenbetreuung oder per eMail aufgegeben werden.

Die Buchungsgebühr beträgt einmalig 20,00€ pro Buchung.

### **2. Benachrichtigung**

Bei Internetbuchungen wird eine automatische Empfangsbestätigung versandt. Diese ist nicht die eigentliche Buchungsbestätigung.

### **3. Buchungsbestätigung**

Nach Prüfung der Buchung auf Vollständigkeit und Verfügbarkeit durch einen Mitarbeiter der Kundenbetreuung erfolgt die Bestätigung per eMail. Eine Bestätigung auf dem Postweg ist nur in Ausnahmefällen vorgesehen.

### **4. Wünsche und Bedürfnisse**

Amfibie Treks bemüht sich auf alle individuellen Wünsche einzugehen die uns bei der Buchung mitgeteilt werden. Sollte ein Wunsch nicht erfüllt werden können besteht generell kein Anspruch auf Minderung oder Stornierung.

Hängt die Buchung von der Erfüllung besonderer Bedingungen ab, handelt es sich hierbei um Bedürfnisse. Für diese wird im Einzelfall bis zu 35€ Aufschlag erhoben.

Sollte ein Bedürfnis nicht seitens Amfibie Treks oder unserer Kooperationspartner erbracht werden können besteht, ein Anspruch auf kostenlose Stornierung der gesamten Buchung.

## **Amfibie Treks Buchungsbedingungen**

### **1. Bezahlung**

#### **a. Anzahlung**

Mit der Buchungsbestätigung wird eine Anzahlung in Höhe von 30% fällig. Diese ist binnen 14 Tagen auf das angegebene Konto zu überweisen. Bei Nichteingang der Anzahlung behält Amfibie Treks sich das Recht vor die Buchung zu stornieren. Wird die Reise binnen 6 Wochen vor Reiseantritt gebucht ist der gesamte Betrag binnen 14 Tagen zu überweisen.

#### **b. Restzahlung**

Die Restzahlung ist bis 6 Wochen vor Anreise, entsprechend dem in der Buchungsbestätigung aufgeführten Datum, durch Überweisung zu begleichen. Die Säumigkeit des Restbetrages berechtigt Amfibie Treks – nach einer Erinnerung – die Buchung zu stornieren. Entsprechend Absatz 4. verfällt eine geleistete Anzahlung in diesem Fall.

#### **c. Verspätete Zahlung**

Bei verspäteter Zahlung ist der Reisende in der Pflicht. Der Ansprechpartner wird durch Amfibie Treks benachrichtigt und gebeten den ausstehenden Betrag umgehend, spätestens binnen 7 Tagen auf das benannte Konto zu überweisen. Sollte die Zahlung nicht fristgerecht erfolgen ist Amfibie Treks berechtigt die Buchung unverzüglich zu stornieren. Entsprechend Absatz 4. verfällt eine geleistete Anzahlung in diesem Fall.

### **2. Buchungsänderungen**

Für Änderungen in Ihrer Buchung (Zufügen einer Person, Ausflüge etc.) berechnen wir zusätzlich € 35, -.

### **3. Ersatzreisende**

Sollte ein Mitglied der Reisegruppe verhindert sein so ist es möglich die Reise an

eine andere Person , einen „Ersatzreisenden“, abzutreten. In diesem Fall wird eine Umbuchungsgebühr von 35€ fällig. Amfibie Treks ist durch den Ansprechpartner (die buchende Person) über den Austausch der Personen zu informieren.

#### **4. Storno durch Reisenden\***

Leider besteht natürlich immer die Möglichkeit das eine gebuchte Reise abgesagt werden muss. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass in diesem Fall auch Kosten entstehen. Die Höhe der Stornokosten hängt entscheidend vom Stornozeitpunkt ab. Im folgenden sind die Stornokosten in Abhängigkeit der verbleibenden Zeit bis zur Anreise aufgelistet. Bei Stornomitteilungen ausserhalb unserer Geschäftszeiten gilt entsprechend der folgende Geschäftstag als Stornotag:

- Bei Stornierung bis zum 28. Tag (exklusive) vor der Abreise wird die Höhe der Anzahlung einbehalten.

– Bei Stornierung ab 28 Tage vor Reiseantritt, wird der volle Reisepreis einbehalten.

***Ein Storno ist ausschliesslich per eMail über [Info@AmfibieTreks.de](mailto:Info@AmfibieTreks.de) möglich!***

**Achtung:** Ein Storno verursacht in jedem Fall Kosten! Auch ein Storno einer gestern gebuchten Reise verursacht einen Aufwand! Dies gilt auch für Gutscheine aus dem vorherigen oder diesem Jahr.

#### **5. Unzufriedenheit und Beschwerden**

Der Urlaub ist die wertvollste und schönste Zeit des Jahres! Selbstverständlich bemüht sich Amfibie Treks Ihnen einen bestmöglichen und unbeschwertten Aufenthalt zu bieten.

Leider gehen Meinungen auch mal auseinander oder es ergeben sich unerwünschte Situationen. In diesem Fall kann eine Mitteilung oder Beschwerde für Abhilfe sorgen.

##### **a. Möglichkeiten der Mitteilung/Beschwerden**

Sind Sie unzufrieden mit Ihrer Unterbringung oder dem Programm? Bitte teilen Sie diese unverzüglich unserer Rezeption mit! Zusammen mit unserer Kundenbetreuung und Geschäftsführung vor\_Ort werden wir eine Lösung finden!

Bitte beachten Sie dass dieser Schritt unbedingt erforderlich ist! Je schneller uns ein Problem zugetragen wird desto schneller sind wir in der Lage für Abhilfe zu sorgen und Ihnen den gewünschten Urlaub zu bieten. Eine passende und zufriedenstellende Lösung kann ausschliesslich während Ihres Aufenthaltes gefunden werden, aus diesem Grund nehmen wir jede Beschwerde sehr ernst! Bitte haben Sie Verständnis dafür dass wir nachträgliche Beschwerden nicht bearbeiten können!

##### **b. Beschwerdegrund**

Ein Urlaub im Ausland bedeutet das Zusammentreffen unterschiedlicher Mentalitäten und Kulturen. Für die meisten eine Bereicherung kann es für den einen oder anderen aber auch zu Unverständnis oder gar Ablehnung führen. Hier sind natürlich gegenseitige Toleranz und Respekt gefragt. In der Nebensaison sind Möglicherweise nicht alle Geschäfte oder Restaurants geöffnet, Sportaktivitäten können wegen unpassender Wetterbedingungen abgesagt werden. Derartige Gegebenheiten können wir leider nicht als Beschwerdegrund akzeptieren, Rückvergütungen sind daher ausgeschlossen!

#### **6. Verantwortlichkeiten**

Amfibie Treks ist in keinem Fall für Sach\_ oder Personenschäden verantwortlich zu machen. Dieses gilt ebenfalls für die ausführenden Personen und Kooperationspartner. Amfibie Treks ist nicht für den Verlust oder die Beschädigung fremden Eigentums verantwortlich zu machen. Der Hauptbucher („Ansprechpartner“)

ist seitens Amfibie Treks verantwortlich für die Gruppe.

**7. Datenschutzbestimmungen** Amfibie Treks speichert und bearbeitet persönliche Daten auf elektronischem Wege nach dem Italian data protection code ([http://www.dataprotection.it/codice\\_privacy\\_english.htm](http://www.dataprotection.it/codice_privacy_english.htm)).

Grundsätzlich versichert Amfibie Treks personenbezogene Daten ausschliesslich zu dem Zweck zu verwenden zu dem sie überlassen wurden. Ferner werden persönliche Daten weder verkauft noch dritten zugänglich gemacht.

Amfibie Treks versendet in unregelmässigen Abständen Kundeninformationen (Newsletter) an Gäste oder Interessenten. Dem Versand kann jederzeit durch eMail oder telefonische Benachrichtigung widersprochen werden.

Auf die Möglichkeit der Verwendung der Daten durch von Amfibie Treks, im Sinne von Outsourcing oder Cloud-Computing, beauftragten Unternehmen wird jedoch ausdrücklich hingewiesen!